

	Fiche de poste ref : ATF2024	Date : 24/04/2024
	Apprenti(e) technicien(ne) Solutions Logicielles Avignon ou Davézieux Pour septembre 2024	Envoyez vos CV + photo à : christelle.begot@pixeltech.fr 04 75 69 00 40 www.pixeltech.fr

Pixel Tech est un revendeur spécialisé dans les solutions matérielles et logicielles dans le domaine de l'impression numérique depuis 26 ans.

Avec une vingtaine de collaborateurs et 4,6 millions d'€ de CA en 2023, Pixel Tech est une entreprise performante avec des valeurs fondées sur le bien-être des salariés (semaine de 4.5 jours), la satisfaction du client, l'efficacité et l'autonomie.

Le siège social de l'entreprise se trouve à Davézieux (07) (bureaux et showroom). Nous disposons d'un site proche d'Avignon, à Montfavet (84) exactement avec bureaux et showroom également.

Tu seras intégré(e), sous la responsabilité du Responsable Technique Solutions Flux et de la Direction. Après une période de formation et avec l'appui de l'équipe de techniciens, tu seras chargé(e) d'apporter une assistance technique à distance à nos clients sur les différents logiciels de notre gamme Solutions logicielles Flux (Enfocus Switch, Callas pdfToolbox, Caldera PrimeCenter, ...). Tu pourras aussi, dans le cadre de l'apprentissage, être amené à assister à des installations et formations chez nos clients sur ces mêmes logiciels.

Dans le but d'améliorer nos solutions, tu seras aussi amené(e) à contribuer à des projets d'évolution de nos outils (bibliothèques de paramétrage, supports de formation...)

Missions :

- Installation et paramétrage des logiciels,
- Assurer le suivi optimal du support technique aux clients à distance
- Accompagnement sur les formations des clients à effectuer sur site (1 à 2 jours) ou à distance
- Démonstration des logiciels à distance, au Show-room ou lors d'événements particuliers (Journées Porte Ouverte, Salon)
- Être force de proposition et contribuer aux projets d'évolution des outils

Conditions de travail :

- Poste à Avignon (84) ou Davézieux (07): bureaux et Show-Room
- Vendredi après-midi non travaillé

Profil requis

- **Formation & niveau requis**
 - Formation minimum BAC +2 en informatique
- **Compétences**
 - Maîtrise des outils bureautiques (Mac, PC) souhaitée,
 - Connaissances en programmation (variables, JavaScript) souhaitées.
- **Aptitudes**
 - Bonne capacité d'apprentissage,
 - Autonomie, Sens de l'initiative.

Salaire et avantages :

- Salaire en fonction de l'âge et du contrat d'apprentissage
- Fournis : ordinateur
- Mutuelle + intéressement (jusqu'à 2 000€ annuel)

Type de contrat

- Contrat d'apprentissage de minimum 2 ans- Embauche possible en CDI à la fin du contrat