



Offre Stage – Designer numérique – EDF R&D

Contexte

Les priorités clés des missions de la R&D d'EDF

A l'heure où la numérisation bouleverse les façons de produire et de consommer, les recherches sur la production, les réseaux de distribution et la consommation de l'électricité sont d'une importance décisive. Pour réussir la transition énergétique, les plus de 2 000 collaborateurs de [la R&D d'EDF](#), de 27 nationalités différentes, travaillent sur de nombreux projets qui visent à la fois une production bas-carbone, des réseaux de distribution plus « intelligents » et une consommation plus responsable.

Le département SEQUOIA

Au sein de la R&D d'EDF, le département SEQUOIA - Services, Économie, Questions hUmaines, Outils innovants et IA - est un département pluridisciplinaire (Sciences Humaines et Sociales, Offres et services innovants aux clients, Économie et Stratégies, Science des données et intelligence artificielle). Il fournit un appui pour améliorer la connaissance clients, développer de nouveaux services, adapter les offres, processus et organisations aux évolutions technologiques et sociétales, et accélérer la transformation numérique des différentes directions opérationnelles du groupe EDF.

Le groupe Digital et Expérience Client

Le stage se déroule au sein d'une équipe d'une vingtaine de chercheurs multi disciplinaires (design, ergonomie, nouvelles technologies, marketing, sociologie) du groupe Digital et Expérience Client et plus précisément, au sein du projet Habitants Connectés. Parmi les dernières réalisations de ce projet, on peut citer la conception de parcours utilisateur pour un service de pilotage de l'habitat connecté, le maquettage d'écrans pour ce service et son test auprès de beta testeurs, l'élaboration d'un document de vulgarisation technique pour le protocole IOT Matter, l'animation d'un séminaire métier sur la sobriété et la low tech au sein d'EDF, une action de Recherche Design concernant les interfaces de pilotage et de flexibilité dans l'habitat, l'exploration de scénarios en rupture favorisant l'énergie solaire grâce à une méthode de design systémique...

Missions du stage

Vous serez amené.e à travailler sur le sujet de *nouveaux services énergétiques et au-delà et parcours clients*, pour la *Smart Home*, qui puissent s'incarner sous forme *d'expériences interactives innovantes et orientées utilisateur*. Le *management d'énergie*, dont la *flexibilité* (mix énergétique local avec panneaux solaires et batterie) ainsi que la *sobriété* font partie de nos enjeux du moment.

Au travers des missions qui vous seront confiées, vous serez amené.e à collaborer avec *différentes compétences de ce département (nouvelles technologies, ergonomie, sociologie, sciences comportementales, data scientist...)*.

Lors de ce stage, vous aurez l'opportunité de travailler sur plusieurs sujets en parallèle, à différentes étapes, tels que :

- Parcours utilisateurs utilisant l'IA GEN pour une démonstrateur de pilotage des équipements dans un habitat connecté
- Scénarisation, voire scénographie, de ce démonstrateur dans le laboratoire de l'équipe dédié à la Smart Home
- Conception d'expériences et de parcours utilisateur pour du coaching énergétique utilisant des objets connectés (Smart TV, prises connectées...)
- Conception d'expériences et de parcours utilisateur pour des systèmes de pilotage innovants (EDGE, IA locale...)

Plusieurs compétences en design numérique seront sollicitées : service, UX/ UI design, design d'interaction (tactile, vocal, gestuel), design graphique, avec une forte sensibilité en « expérience utilisateur ». Des compétences en design produit et design d'interaction « maker » seraient un vrai atout.

Vous serez attendu.e sur votre créativité pour proposer et développer des concepts jusqu'à leur matérialisation expérientielle, tout en intégrant les connaissances et retours des autres compétences du département.

Vous devrez faire preuve d'un fort intérêt sur les questions liées aux enjeux énergétiques.

Profil souhaité

École de Design Bac+5

- *Image* : Maîtrise de photoshop et illustrator
- *Montage vidéo* : maîtrise d'un logiciel (final cut, adobe première, after effect)
- *Prototypage rapide* : maîtrise d'un logiciel pour réaliser des maquettes cliquables (figma, sketch, ...)
- *Modélisation 3D* (rhinocéros, solidworks, 3DSmax...) et logiciel de rendu (V-Ray, Cinéma 4D) serait un plus
- Ouverture d'esprit et curiosité
- Autonomie, rigueur et motivation
- Adaptabilité et réactivité
- Sens du travail collectif
- Expériences sur des projets collaboratifs multidisciplinaires
- Intérêt pour le monde de l'énergie, et sur ses enjeux futurs.

Rémunération

En fonction du diplôme préparé

Durée

Stage de 6 mois

Idéalement à partir de février 2025

Contacts

Encadrante, chef de projet et ingénieur chercheur conception de services innovant : Chloé POIRSON – chloe.poirson@edf.fr

Cheffe de groupe et Designer senior : Elise PRIEUR – elise.prieur@edf.fr

Lieu de l'alternance

EDF R&D, EDF Lab Paris Saclay

Département Sequoia

7 boulevard Gaspard Monge

91120 PALAISEAU

Merci d'adresser un CV, une lettre de motivation et un book à chloe.poirson@edf.fr et elise.prieur@edf.fr